

WSTĘP

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej jest jednostką organizacyjną Gminy Miejskiej Mielec utworzoną w celu wykonywania zadań własnych i zleconych określonych w Ustawie o pomocy społecznej, którego działalność ma na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwycięzenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Przytoczony zapis ustawy o pomocy społecznej oraz ustawa o samorządzie gminnym stanowi prawne ramy funkcjonowania Ośrodka.

Realizacja zadań pomocy społecznej na terenie miasta odbywa się w ramach 5 rejonów oraz w 3 placówkach: Środowiskowym Domu Samopomocy, Warsztacie Terapii Zajęciowej, Domu Dziennego Pobytu współpracując w tym zakresie z organizacjami pozarządowymi, kościołem katolickim itp. Taki podział umożliwia przyjmowanie klientów oraz zapewnia bliskość kontaktu z pracownikami socjalnymi, a w przypadku placówek możliwość pobytu w miejscu zamieszkania. Realizujemy również wypłacanie świadczeń rodzinnych i zaliczek alimentacyjnych.

W 2009 r. z pomocy naszego Ośrodka skorzystało **5425** rodzin w tym:

- ze świadczeń rodzinnych i pielęgnacyjnych oraz świadczeń z funduszu alimentacyjnego **4513** osób /rodzin/
- z zakresu działań pomocy społecznej –**912** rodzin.

Doświadczenia pracowników socjalnych pokazują, że wiele rodzin podejmuje decyzje o nie korzystaniu z pomocy, mimo spełniania kryteriów losowych i dochodowych uprawniających formalnie do jej przyznania, m.in. z powodów osobistych np. blokady psychicznej, wyjazdu za granicę, praca „na czarno” itp.

I. KRYTERIA DOCHODOWE ORAZ PRZEDZIAŁY DOCHODOWE

RODZIN KORZYSTAJĄCYCH Z POMOCY MOPS

W omawianym okresie sprawozdawczym pomocą zostały objęte osoby i rodziny, które spełniały następujące kryteria dochodowe:

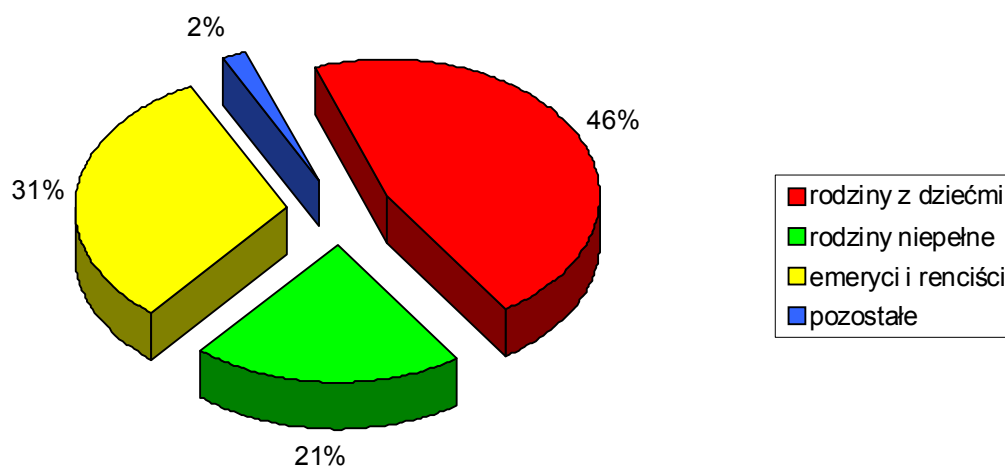
- 1) dochód na osobę samotnie gospodarującą nie przekraczał od 01 października 2006 r. 477,- zł.
- 2) osobie w rodzinie, w której dochód na osobę nie przekraczał od 01 października 2006 r. 351,- zł. zwanej dalej, kryterium dochodowym na osobę w rodzinie, przy jednoczesnym występowaniu co najmniej jednego powodu wymienionego w art. 7 ustawy o pomocy społecznej.

W oparciu o te kryteria Ośrodek wydał decyzje administracyjne przyznające świadczenie dla 1.320 osób i objął pomocą w różnych formach 912 gospodarstw domowych w których zamieszkiwało 2.493 osób. Łącznie przeprowadzono 2.682 wywiadów środowiskowych i załatwiono 9144 spraw bieżących.

Tabl. Przedziały dochodowe rodzin korzystających z pomocy społecznej w 2009 r.

Dochód w zł na jedną osobę w gosp. domowym	Liczba rodzin
Brak dochodu	60
1- 100 zł	44
101 – 200 zł	89
201 – 300 zł	162
301 – 477zł	274
powyżej 477 zł	283

Struktura rodzin korzystających z pomocy w 2009 r.



II. POWODY PRYZNANIA POMOCY PRZEZ MOPS

Tab2. Powody przyznania pomocy

Lp.	Powód trudnej sytuacji życiowej	Liczba rodzin
		2009 r.
1.	Sieroctwo	1
2.	Bezdomność	20
3.	Potrzeba ochrony macierzyństwa	55
4.	Bezrobocie	448
5.	Niepełnosprawność	363
6.	Długotrwała choroba	379
	Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego	165
	w tym rodzina niepełna	116
	w tym rodziny wielodzietne	51
7.	Alkoholizm	25*
8.	Narkomania	1
9.	Trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego	5
10.	Zdarzenia losowe Kłęska żywiołowa lub ekologiczna	14

*Wg statystyki pracowników socjalnych wśród wszystkich rodzin objętych pomocą w 161 rodzinach występuje problem alkoholowy. W wielu rodzinach pomoc przekazywana jest często na osobę, która gwarantuje efektywne wykorzystanie środków pieniężnych i często też jest to inny powód przyznania pomocy.

Przeprowadzona analiza przesłanek obiektywnych przyznania pomocy przez MOPS wskazuje, że głównym powodem trudnej sytuacji życiowej jest bezrobocie, długotrwała choroba, niepełnosprawność oraz bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego zwłaszcza w rodzinach niepełnych i wielodzietnych.

III. Ogólna charakterystyka osób, którym przyznano decyzją świadczenie z pomocy społecznej

Tab.3 Podział wg płci:

<i>Płeć</i>	<i>Ogółem</i>	<i>w tym osoby prowadzące samodzielnie gospodarstwo domowe</i>
Kobiety	767	118
Mężczyźni	553	221
Ogółem	1.320	339

Tab.4 Formy udzielonej pomocy

Forma świadczeń	Rzeczywista liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Świadczenia przyznane w ramach zadań własnych	1.267	690	1.920
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych	192	183	333
Świadczenia przyznane w ramach zadań własnych i zleconych	1.320	736	2.006
Pomoc udzielona w postaci pracy socjalnej-ogólnej	...	897	2.433
W tym wyłącznie z pracy socjalnej	...	176	487

Tab.5 Stan cywilny:

<i>Stan cywilny</i>	<i>Liczba kobiet</i>	<i>Liczba mężczyzn</i>	<i>Razem</i>
Stan wolny	227	257	484
w tym konkubinaty	11	10	21
mężatka /żonaty/	382	155	537
pozostająca lub pozostający w separacji	18	11	29
rozwódka /rozwidziony/	75	83	158
wdowa /wdowiec/	54	37	91

IV. REALIZACJA ZADAŃ WŁASNYCH GMINY Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ

Do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należy:

- 1) opracowanie i realizacja gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnie ryzyka;
- 2) sporządzanie bilansu potrzeb gminy w zakresie pomocy społecznej;
- 3) udzielanie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym;
- 4) przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych;
- 5) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych;
- 6) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego;
- 7) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym oraz innym osobom niemającym dochodu i możliwości uzyskania świadczeń na podstawie *przepisów o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia*⁽¹⁰⁾;
- 8) przyznawanie zasiłków celowych w formie biletu kredytowanego;
- 9) opłacanie składek na ubezpieczenia emerytalne i rentowe za osobę, która zrezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej, osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny oraz wspólnie niezamieszkującymi matką, ojcem lub rodzeństwem;
- 10) praca socjalna;
- 11) organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
- 12) prowadzenie i zapewnienie miejsc w placówkach opiekuńczo-wychowawczych wsparcia dziennego lub mieszkaniach chronionych;
- 13) tworzenie gminnego systemu profilaktyki i opieki nad dzieckiem i rodziną;
- 14) dożywianie dzieci;
- 15) sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym;
- 16) kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu;
- 16a) pomoc osobom mającym trudności w przystosowaniu się do życia po zwolnieniu z zakładu karnego;
- 17) sporządzanie sprawozdawczości oraz przekazywanie jej właściwemu wojewodzie, również w formie dokumentu elektronicznego, z zastosowaniem systemu teleinformatycznego;
- 18) utworzenie i utrzymywanie ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników;
- 19) przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych;
- 20) opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

. Do zadań własnych gminy należy:

- 1) przyznawanie i wypłacanie zasiłków specjalnych celowych;
- 2) przyznawanie i wypłacanie pomocy na ekonomiczne usamodzielnienie w formie zasiłków, pożyczek oraz pomocy w naturze;
- 3) prowadzenie i zapewnienie miejsc w domach pomocy społecznej i ośrodkach wsparcia o zasięgu gminnym oraz kierowanie do nich osób wymagających opieki;
- 4) podejmowanie innych zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z rozeznaczonych potrzeb gminy, w tym tworzenie i realizacja programów osłonowych;

- 5) współpraca z powiatowym urzędem pracy w zakresie upowszechniania ofert pracy oraz informacji o wolnych miejscach pracy, upowszechniania informacji o usługach poradnictwa zawodowego i o szkoleniach.

Szczegółowa informacja o zasiłkach i pomocy w naturze przedstawiona jest w poniższej tabeli.

Tab. 6 UDZIELONE ŚWIADCZENIA- ZADANIA WŁASNE 2009 r.

Formy pomocy	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
RAZEM	1.267	x	1.291.98	690	1.920
ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	428	2.205	407.862	418	1.245
w tym: a – środki własne	x	x	0	x	x
b - dotacja	x	x	407.862	x	x
w tym przyznane z powodu: bezrobocia	331	1.574	357.753	/325	1.060
długotrwałej choroby	67	204	18.377	66	149
niepełnosprawności	85	418	29.223	82	174
możliwości utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego	6	9	2.509	6	11
SCHRONIENIE	0	0	0	0	0
POSIŁEK	854	107.258	473.415	383	1.201
w tym dla dzieci	509	59.686	260.321	249	1.046
UBRANIE	0	0	0	0	0
USŁUGI OPIEKUŃCZE - OGÓŁEM	15	6.019	61.874	15	16
w tym: specjalistyczne	0	0	0	0	0
SPRAWIENIE POGRZEBU	2	2	3.490	2	2
w tym; osobom bezdomnym	0	0	0	0	0
INNE ZASIŁKI CELOWE I W NATURZE OGÓŁEM	501	x	345.344	492	1.398
w tym: zasiłki specjalne celowe	102	160	32.262	101	232
PORADNICTWO SPECJALISTYCZNE /prawne, psychologiczne, rodzinne/	x	x	x	378	1.280
INTERWENCJA KRYZYSOWA	x	x	x	135	526
PRACA SOCJALNA	x	x	x	897	2.433

Podstawową formą pomocy świadczonej przez Ośrodek były w 2009 r. zasiłki okresowe i celowe. Zasiłki te były przyznawane w szczególności na pokrycie części lub w całości kosztów zakupu żywności, leków lub leczenia, zakupu opału, odzieży i środków czystości. W 2009 r. przyznano **428** zasiłki okresowe /o 81 więcej niż w 2008r./ i **501** zasiłki celowe i w naturze /o 69 więcej niż w 2008r./.

Posiłki i dożywianie.

Tab.7. Program Pomocy Państwa w zakresie dożywiania w 2009 r.

Wyszczególnienie	ogółem	Dzieci do 7r.życia	Uczniowie szkół podst. gimnazjum	Pozostałe osoby
		ogółem	ogółem	ogółem
RZECZYWISTA LICZBA OSÓB OBJĘTYCH PROGRAMEM OGÓŁEM	1.047	144	442	501
w tym liczba osób korzystających z : posiłku	854	128	399	361
zasiłku celowego	281	24	103	158
KOSZT PROGRAMU OGÓŁEM (w zł)	628.134	x	x	x
z tego: środki własne	212.508	x	x	x
dotacja	415.626	x	x	x
LICZBA PUNKTÓW ŻYWIENIOWYCH - OGÓŁEM	33	x	x	x
w tym: STOŁÓWKI	30	x	x	x
INNE (np. pomieszczenia do przygotowywania kanapek, mleka itp.)	3	x	x	x
LICZBA PLACÓWEK PROWADZĄCYCH DOŻYWIANIE	33	x	x	x
w tym: szkoły	13	x	x	x
przedszkola	11	x	x	x
żłobki	3	x	x	x
Inne /OERW, DPS, OSW, DDzP, CARITAS/	6	x	x	x
Średni koszt jednego posiłku (w zł)	4,41	4,44	4,34	4,48

Liczba osób korzystających z posiłków oraz z zasiłków celowych na dożywianie w 2009 r. w porównaniu do 2008 r. spadła o 33 osoby. Wzrosła natomiast liczba osób korzystających z posiłku o 60 osób.

Od 2006 r. realizowany jest wieloletni rządowy program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.

Potrzeby w tym zakresie były zrealizowane w 100%.

Środki na dożywianie pochodziły z funduszu samorządowego oraz dotacji celowej na wsparcie środków samorządowych. Wydano ogółem 107.258 tys. posiłków.

Tab.8 Koszty dożywiania uczniów w szkołach ze środków samorządowych i rządowej dotacji celowej w latach 2008 -2009 r.

Rok	Środki samorządowe	Dotacja celowa	Razem
2008 r.	121.281	411.200	532.481
2009 r.	212.508	415.626	628.134
Plan na 2010 r.	280.000	383.775	663.775

Jak wynika z przedstawionej wyżej tabeli środki przeznaczone na dożywianie w 2009 r. były większe w porównaniu z 2008 r. o 95.653 tys. zł. tj. o 18%.

Planowane środki przeznaczone na ten cel w 2010 r. są większe w porównaniu do 2009r. o 35.641tys zł. tj. o 5,7 %.

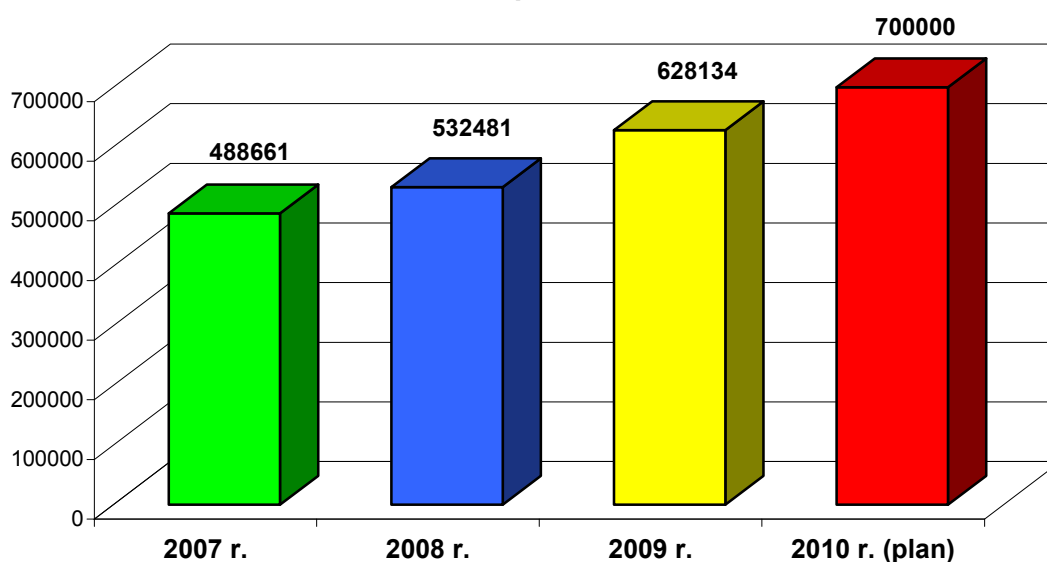
Z dniem 01.01.2009 r. weszła w życie zmiana Ustawy z dnia 29 grudnia 2005 r. o ustanowieniu programu wieloletniego "Pomoc państwa w zakresie dożywiania" mówiąca o tym, że w szczególnie uzasadnionych przypadkach, gdy uczeń albo dziecko korzystające z zajęć w ramach rocznego przygotowania przedszkolnego w szkole lub przedszkolu wyraża chęć zjedzenia posiłku, odpowiednio dyrektor szkoły lub przedszkola udziela pomocy w formie posiłku, informując jednocześnie ośrodek pomocy społecznej właściwy ze względu na miejsce zamieszkania ucznia lub dziecka o udzieleniu pomocy.

Pomoc, o której mowa wyżej nie wymaga ustalania sytuacji rodziny w drodze rodzinnego wywiadu środowiskowego oraz wydania przez ośrodek pomocy społecznej decyzji administracyjnej.

Środki na zakup posiłku, o którym mowa w ust. 1, są przekazywane przez ośrodek pomocy społecznej na podstawie sporządzonej przez odpowiednio dyrektora szkoły lub przedszkola listy uczniów lub dzieci oraz liczby spożytych posiłków w przyjętym okresie rozliczeniowym.

Liczba dzieci lub uczniów, którym udzielono pomocy zgodnie z ust. 1, nie może przekroczyć 20 % liczby uczniów i dzieci dożywianych ogółem w szkołach i przedszkolach na terenie gminy w danym miesiącu na podstawie wydanych decyzji administracyjnych.

2007-2009 i plan na 2010 r.



Usługi opiekuńcze.

W 2009 r. Ośrodek zlecił wykonanie usług opiekuńczych dla osób samotnych w związku z podeszłym wiekiem i chorobą wymagającym pomocy pielęgnacyjnej oraz dla osób posiadających rodzinę, która takiej pomocy nie może zapewnić tj. Polskiemu Komitetowi Pomocy Społecznej oraz Stowarzyszenie SOLIS RADIUS 35-045 Rzeszów ul. Hetmańska 21/201.

Podmioty świadczące usługi zostały wyłonione w trakcie przeprowadzonego konkursu i z nimi zostały zawarte umowy na świadczenie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych. Podopieczni w zależności od posiadanych dochodów ponosili opłaty na zasadach ustalonych Uchwałą Rady Miejskiej w Mielcu.

Tab.9 Usługi opiekuńcze 2008 r. – środki samorządowe

Wykonawca usług	PKPS
Liczba osób objętych pomocą usługową	15
Cena 1 godz. usługi (własne) w zł.	8,80
Koszt pomocy usługowej w zł.	40.119,00 zł

Tab.10 Usługi opiekuńcze 2009 r. – środki samorządowe

Wykonawca usług	PKPS
Liczba osób objętych pomocą usługową	15
Cena 1 godz. usługi (własne) w zł.	12 ,00 zł.
Koszt pomocy usługowej w zł.	61.874,00 zł

Ilość osób korzystających z tej formy pomocy 2009 r. nie uległa zmianie.

Wpływy z odpłatności za usługi opiekuńcze odprowadzone do budżetu gminy w 2009 r. wyniosły 17.215,16 tys. zł.

Tab.11 Liczba osób przebywających w Domach Pomocy Społecznej

Rok	Ilość osób	Środki samorządowe tys. zł
2008	42	407.647,83
2009	51	452.729

Jak wynika z powyższego zestawienia ilość kierowanych osób do domów pomocy społecznej z roku na rok wzrasta a co za tym idzie i koszty ponoszone przez gminę. Odpłatność za pobyt w DPS ze strony pensjonariuszy i ich rodzin w 2009 r. wynosiła **151.636,40 tys. zł.**

W bieżącym roku skierowano już do DPS 12 osób.

Praca socjalna

Praca socjalna prowadzona jest:

- z osobami i rodzinami w celu rozwinięcia lub wzmocnienia ich aktywności i samodzielności życiowej;
- ze społecznością lokalną w celu zapewnienia współpracy i koordynacji działań instytucji i organizacji istotnych dla zaspokajania potrzeb członków społeczności.

Ośrodek prowadzi pracę socjalną z osobami i rodzinami mającymi wiele problemów oraz wymagających zaangażowania specjalistów. W 2009 roku z pomocy tut. Ośrodka z tej formy pomocy skorzystało **897** rodzin w tym wyłącznie z pracy socjalnej **176**.

Same działania polegające na dystrybucji różnego rodzaju zasiłków bez równoczesnego świadczenia pracy socjalnej nie prowadzą do życiowego usamodzielnienia. Przynoszą efekt przeciwny do zamierzonego-wśród klientów pojawia się syndrom wyuczonej bezradności oraz bierne a nawet roszczeniowe postawy wobec pracowników socjalnych, na których chcą przerzucić odpowiedzialność za swój los.

Praca socjalna w 2009 r.

Tab.12 Formy działań podejmowanych w ramach pracy socjalnej

Formy działań podejmowanych w ramach pracy socjalnej	Liczba osób ogółem	W tym:	
		Kobiety	Mężczyźni
Pomoc rzeczowa	731	443	288
Wizyta w środowisku	1966	1051	915
Organizowanie pomocy medycznej	10	3	7
Pomoc w uzyskaniu zatrudnienia	57	29	28
Współpraca ze szkołą	142	80	62
Pomoc w uzyskaniu świadczeń ZUS	205	116	89
Pomoc w ustaleniu stopnia niepełnosprawności	10	5	5
Współpraca z sąsiadami i rodziną	35	18	17
Pomoc w uzyskaniu miejsca na koloni	62	34	28
Pomoc w sprawach lokatorskich i przydziału mieszkań socjalnych	3	2	1
interwencja kryzysowa	234	138	96
podejmowanie kontaktów z instytucjami	831	400	431
współpraca z kuratorem sądowym	191	75	116
współpraca z dzielnicowym	418	165	253
współpraca z pracownikami socjalnymi innych instytucji	69	21	48
poradnictwo rodzinne	124	34	90
pomoc w rozwiązywaniu konfliktów rodzinnych	343	154	189
przygotowywanie wniosków do sądu o wgląd w sytuację małoletnich dzieci	8	8	8
przygotowywanie i kierowanie do prokuratury zawiadomienia o podejrzeniu popełnienia przestępstwa z art.207 KK par.1 (stosowanie przemocy w rodzinie)	14	0	14
pomoc w uzyskaniu bezpłatnej pomocy prawnej	85	55	30
pomoc w uzyskaniu bezpłatnej pomocy psychologicznej	158	100	58
podejmowanie współpracy z placówkami prowadzącymi leczenie odwykowe i terapię uzależnień	193	41	152
udzielenie wsparcia emocjonalnego w realizacji działań na rzecz poprawy sytuacji w rodzinie	1260	678	582
edukacja i poradnictwo w zakresie prawidłowego pełnienia roli rodzicielskiej (opieki i wychowania dzieci)	148	52	96
motywowanie do uczestnictwa w programie korekcyjno-edukacyjnym dla sprawców przemocy w rodzinie	149	4	145
informowanie sprawcy przemocy w rodzinie o podjęciu wobec niego konkretnych działań na skutek zgłoszenia stosowania przez niego przemocy wobec członków rodziny	149	4	145
motywowanie sprawcy przemocy w rodzinie do podjęcia przez niego leczenia odwykowego	84	0	84
udzielanie informacji o możliwościach skorzystania z różnych form specjalistycznej pomocy w lokalnych instytucjach	124	34	90
udzielanie informacji o prawnych konsekwencjach stosowania przemocy w rodzinie oraz działaniach, które zostaną podjęte w przypadku nie zaprzestania stosowania krzywdzących zachowań	149	4	145

Tab.13 Efekty pracy socjalnej

Efekty pracy socjalnej	Liczba osób ogółem	W tym:	
		Kobiety	Mężczyźni
Wszczęcie postępowania wobec sprawcy	72	0	72
Ograniczenie stosowania przemocy w rodzinie	96	4	92
Poprawa funkcjonowania osób i rodzin	925	510	415
Wzrost wiedzy w zakresie problemu przemocy w rodzinie	96	4	92
Podniesienie poziomu bezpieczeństwa ofiar przemocy	234	89	145
Zapewnienie bezpieczeństwa chorym	24	11	13
Zapewnienie schronienia	9	0	9
Podjęcie terapii	172	34	138
Pozytywne załatwienie spraw urzędowych	235	134	101
Podjęcie zatrudnienia	70	39	31
Rozwiązywanie konfliktów	247	92	155
Zmobilizowanie do podjęcia działań na rzecz poprawy sytuacji w rodzinie	234	95	139
Pozytywna zmiana postaw	463	257	206
Nabycie umiejętności wykorzystania własnych zasobów	60	39	21

W szkoleniach w ramach Klubu Pracy każdorazowo biorą udział klienci MOPS, w tym również osoby niepełnosprawne. W 2009 r. zostało zawarte porozumienie pomiędzy Starostą Powiatu Mieleckiego a Prezydentem Miasta Mielca w sprawie organizacji prac społecznie użytecznych. Ośrodek sporządził listę osób uprawnionych do ich wykonywania. Prace społecznie użyteczne wykonywało 10 osób.

Zjawisko przemocy w rodzinie w 2009 r.

liczba wypełnionych Niebieskich Kart	20
w tym: liczba przekazanych Niebieskich Kart instytucjom działającym na rzecz osób pokrzywdzonych	20

Tab.14 Formy udzielonej ofiarom przemocy pomocy:

Wyszczególnienie	PODMIOT PROWADZĄCY - GMINA			
	liczba osób, którym udzielono pomocy	liczba świadczeń	liczba rodzin	liczba osób w rodzinach
1	2	3	4	5
Interwencja kryzysowa - ogółem	234	X	122	494
w tym udzielona: dzieciom	98	X	58	235
w tym niepełnosprawnym	12	X	11	52
współmałżonkom lub partnerom w związkach nieformalnych	99	X	83	305
w tym niepełnosprawnym	10	X	9	39
innym osobom w rodzinie	37	X	31	124
w tym niepełnosprawnym	6	X	6	24
w tym: z wiersza 6 innym osobom w rodzinie w wieku powyżej 60 lat	9	X	6	28
w tym niepełnosprawnym	5	X	4	21
Pomoc całodobowa - ogółem	0	0	0	0
w tym udzielona: dzieciom	0	0	0	0
w tym niepełnosprawnym	0	0	0	0
współmałżonkom lub partnerom w związkach nieformalnych	0	0	0	0
w tym niepełnosprawnym	0	0	0	0
innym osobom w rodzinie	0	0	0	0
w tym niepełnosprawnym	0	0	0	0
w tym z wiersza 15: innym osobom w rodzinie w wieku powyżej 60 lat	0	0	0	0
w tym niepełnosprawnym	0	0	0	0

Tab.15 . Formy działań kierowanych do sprawców przemocy:

Wyszczególnienie	liczba sprawców przemocy
Działania interwencyjne - ogółem	149
w tym: izolowanie sprawców od ofiar	2
w tym: eksmisja z lokalu	2
prace społecznie użyteczne wykonywane przez sprawców	0
Programy korekcyjno - edukacyjne	X

V. REALIZACJA ZADAŃ ZLECONYCH GMINIE

Do zadań zleconych z zakresu administracji rządowej realizowanych przez gminę należy:

- 1) organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
- 2) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków związanych z klęską żywiołową lub ekologiczną;
- 3) prowadzenie i rozwój infrastruktury środowiskowych domów samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
- 4) realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia;
- 5) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia, posiłku oraz niezbędnego ubrania cudzoziemcom, o których mowa w art. 5a ustawy;
- 6) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia, posiłku i niezbędnego ubrania cudzoziemcom, którzy uzyskali zgodę na pobyt tolerowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- 7) wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki.

Szczegółową informację z realizacji zadań zleconych gminie przedstawia poniższa tabela.

Tab.16 Zasilki i pomoc w naturze zadania rządowe zlecone gminom w 2009 r.

Formy pomocy	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
0	1	2	3	4	5
RAZEM	192	x	721.367	183	333
ZASIŁKI STAŁE - ogółem	166	1.529	470.333	160	266
w tym przyznane dla osoby: samotnie gospodarującej	110	1.102	392.569	110	110
pozostającej w rodzinie	56	427	77.764	50	156
ZASIŁKI CELOWE NA POKRYCIE WYDATKÓW ZWIĄZANYCH Z KLĘSKĄ ŻYWIŁOWĄ LUB EKOLOGICZNĄ	0	0	0	0	0
SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE W MIEJSCU ZAMIESZKANIA DLA OSÓB Z ZABURZENIAMI PSYCHICZNYMI	28/28	14.961	251.034	25	67

Liczba świadczeniobiorców w 2009r. wzrosła w porównaniu do 2008r. o 6%

Usługi specjalistyczne

Tab17 Specjalistyczne usługi opiekuńcze zlecone 2008 r.

Wykonawca usług	Punkt opieki „PCK Mielec”
Liczba osób objętych pomocą usługową	30
Cena 1 godz. w zł.	12,10
Cena 1 godz. dla dzieci autystycznych w zł.	15,20
Koszt pomocy usługowej w zł.	213.663 zł

Tab18 Specjalistyczne usługi opiekuńcze zlecone 2009 r.

Wykonawca usług	Punkt opieki „PCK Mielec”
Liczba osób objętych pomocą usługową	24
Cena 1 godz. w zł.	21,00 zł.
Koszt pomocy usługowej w zł.	251.034 zł

Liczba osób korzystających ze specjalistycznych usług opiekuńczych w 2008/2009 r. zmniejszyła się o 6 osób.

VI. ŚWIADCZENIA RODZINNE, ZALICZKA ALIMENTACYJNA I FUNDUSZ ALIMENTACYJNY

Od maja 2004r. MOPS realizuje zadanie zlecone, związane z przyznawaniem i wypłacaniem świadczeń rodzinnych wynikających z ustawy z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych /tj. Dz. U. z 2006r. Nr 139, poz. 992 z późn. zm./ a od października 2008 roku realizuje wypłaty świadczeń z funduszu alimentacyjnego zgodnie z ustawą z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów /tj. Dz. U. z 2009r. Nr 1 poz.7 z późn. zm./.

Świadczenia wypłacone w 2009r. obejmowały wypłatę:

I. Świadczeń rodzinnych:

1. zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego:

a/ dodatek z tytułu urodzenia dziecka

b/ dodatek z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego

c/ dodatek z tytułu samotnego wychowywania dziecka

d/ dodatek z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej

e/ dodatek z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka

f/ dodatek z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania

g/ dodatek z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego

2. świadczenia opiekuńcze: zasiłek pielęgnacyjny i świadczenie pielęgnacyjne

3. jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka

II. Zaliczki alimentacyjnej

III. Funduszu alimentacyjnego

Przyznana na ten cel dotacja na 2009r. wynosiła **11.210.000 zł**, a wykonanie **1.208.468,28 zł**

W okresie sprawozdawczym:

- liczba dzieci na które wypłacany był zasiłek rodzinny wyniosła 4.123 dzieci,
- świadczenia rodzinne pobierało 4.214 rodzin,
- zaliczki alimentacyjne pobierało 2 rodziny,

- fundusz alimentacyjny pobierało 299 rodzin,
- składki emerytalno – rentowe opłacono 70 osobom.

Tab.19 Wydatki na świadczenia rodzinne

Lp.	Wyszczególnienie	Wydatki w zł	Liczba świadczeń
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
1.	Zasiłki rodzinne	2.686.250	41.748
2.	Dodatki do zasiłków rodzinnych w tym z tytułu:	2.432.783	17.485
2.1.	urodzenia dziecka	207.000	207
2.2.	Opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	731.883	1.874
2.3.	Samotnego wychowywania dziecka i utraty prawa do zasiłku dla bezrobotnych na skutek upływu ustawowego okresu jego pobierania	0	0
2.4.	Samotnego wychowywania dziecka	404.500	2.298
2.5.	Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	269.560	3.498
2.5.1.	Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego do 5 roku życia	30.840	514
2.5.2.	Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego powyżej 5 roku życia	238.720	2.984
2.6.	rozpoczęcia roku szkolnego	274.400	2.744
2.7.	Podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania:	18.400	276
2.7.1.	na pokrycie wydatków związanych z zamieszkaniem w miejscowości, w której znajduje się szkoła	10.350	115
2.7.2.	na pokrycie wydatków związanych z dojazdem do miejscowości, w której znajduje się szkoła	8.050	161
2.8	wychowywanie dziecka w rodzinie wielodzietnej	527.040	6.588
3.	Zasiłki rodzinne z dodatkami” (w.1+ w.2)	5.119.033	59.233
4.	Zasiłki pielęgnacyjne	3.141.855	20.535
5.	Świadczenia pielęgnacyjne	449.008	1.028
6.	Świadczenia opiekuńcze (w.4 + w.5)	3.590.863	21.563
7.	Razem (w.3 + w.6)	8.709.896	80.796
8.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka	582.000	582
9.	Razem (w.7+ w.8)	9.291.896	81.378

Tab.20 Wydatki na zaliczki alimentacyjne

Lp.	Wyszczególnienie	Wydatki w zł	Liczba świadczeń
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
1.	Zaliczki alimentacyjne	1.213	11

Tab.21 Wydatki na fundusz alimentacyjny

Lp.	Wyszczególnienie	Wydatki w zł	Liczba świadczeń
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
1.	Fundusz alimentacyjny	1.547.771	5.218

Tab.22 Wydatki na składki na ubezpieczenia społeczne i ubezpieczenia zdrowotne

Lp.	Wyszczególnienie	Wydatki w zł	Liczba świadczeń
1.	Składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe	70.904	637
2.	Składki na ubezpieczenie zdrowotne	14.983	379
3.	Razem	85.887	1.016

VII.OŚRODKI WSPARCIA

Pomoc instytucjonalna jest niezbędnym i znaczącym elementem systemu pomocy społecznej.

Obejmuje ona usługi wykonywane przez wyspecjalizowane jednostki organizacyjne zapewniające kompleksową pomoc klientom (zaspakajanie niezbędnych potrzeb bytowych, zdrowotnych, społecznych, religijnych i edukacyjnych).

W ramach Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej działały następujące jednostki organizacyjne:

1. Dom Dziennego Pobytu przy ul. Kocjana 15;
2. Środowiskowy Dom Samopomocy przy ul. Biernackiego 4a;
3. Warsztat Terapii Zajęciowej przy ul. Kocjana 15.

Skierowanie do powyższych placówek odbywało się na podstawie decyzji administracyjnej wydanej po przeprowadzeniu wywiadu środowiskowego oraz skierowania Dyrektora MOPS jako jednostki prowadzącej w przypadku Warsztatu Terapii Zajęciowej.

Środowiskowy Dom Samopomocy

Środowiskowy Dom Samopomocy mieści się przy ul, Biernackiego 4a, przeznaczony jest dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

ŚDS realizuje swoje zadania w myśl ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. (tekst jednolity Dz. U. Nr 64, poz. 593 z póź. zm.), ustawy o ochronie zdrowia psychicznego z 19

sierpnia 1994 r., rozporządzenia Ministra Zdrowia i Opieki Społecznej z 1995 r. o tworzeniu i prowadzeniu Środowiskowych Domów, Zarządzenie Nr 67/06 Wojewody Podkarpackiego z dnia 26 kwietnia 2006 r. z mocą obowiązującą od dnia 10 marca 2006 r. oraz w oparciu o Regulamin Organizacyjny ŚDS.

Program rehabilitacyjny i terapeutyczny w ramach działalności Domu obejmuje następujące formy:

1. Terapia zajęciowa (przywracanie i utrzymywanie sprawności, rozwijanie zainteresowań, nabywanie nowych umiejętności jak: obsługa komputera, urządzeń mechanicznych w gospodarstwie domowym, urządzeń w pracowni ogólnotechnicznej).
2. Terapia kulinarna ze szczególnym uwzględnieniem nauki robienia prostych posiłków i kształtowanie samodzielności.
3. Muzykoterapia.
4. Choreoterapia.
5. Terapia ruchem, trening relaksujący.
6. Trening społeczny, higieniczny, lekowy, ekonomiczny oraz grupy terapeutyczne.
7. Kulturoterapia.
8. Wspólny wypoczynek: wycieczki, spacer.
9. Praca socjalna (edukacja rodzin, odwiedziny środowiskowe dla osób pozostających w domu).
10. Pomoc doraźna (informacja, pomoc w rozwiązywaniu trudnych sytuacji życiowych) dla uczestników oraz osób niekorzystających z uczestnictwa w ŚDS.
11. Spotkania rodzin.

Wymienione formy terapii i rehabilitacji realizowane są na bazie istniejących pracowni i pomieszczeń oraz zatrudnionych pracowników merytorycznych ŚDS.

Kadra:

1. Kierownik (1 etat).
2. Terapeuta- psycholog (1 etat).
3. Terapeuta pracy socjalnej (1 etat).
4. Rehabilitant, pielęgniarka (1 etat).
5. Instruktorzy terapii zajęciowej (4 ½ etatu).
6. Pracownik administracyjny (1 etat).
7. Robotnik gospodarczy (1/2 etatu).

Realizacja programu rehabilitacyjno-terapeutycznego w 2009 r. dostosowana była do propozycji standardów opracowanych dla Środowiskowych Domów Samopomocy. Codziennie

prowadzone były zajęcia terapeutyczne w pracowniach, kilka razy w tygodniu treningi i grupy terapeutyczne, cztery razy w tygodniu muzykoterapia i choreoterapia.

W styczniu w Baranowie Sandomierskim uczestniczyliśmy w „Integracyjnym Przeglądzie Kolęd i Jasełek”, na którym nasi uczestnicy wystąpili z montażem poetycko – muzycznym pt. „Błękitna Kolęda”.

W czerwcu uczestnicy wzięli udział w „Przeglądzie Tańca z Różnych Stron Świata” w Sieniawie zachwycając publiczność brawurowym wykonaniem tańca flamenco i tańca żydowskiego.

W październiku braliśmy udział w V Przeglądzie Twórczości Artystycznej w Tarnobrzegu gdzie nasi uczestnicy zaprezentowali montaż poetycko-muzyczny pt. „Muzyka łagodzi obyczaje”. Korzystając z wystaw w naszym Samorządowym Domu Kultury mogliśmy podziwiać twórczość różnych znanych i mniej znanych autorów i czerpać z nich inspiracje do naszych prac.

Uczestniczyliśmy w imprezie sportowej 17 czerwca w XI Spartakiadzie ŚDS w Jarosławiu, a raz w tygodniu w ramach rekreacji korzystaliśmy z sali na Hali Sportowej grając w siatkówkę.

W ramach treningu rozwijania umiejętności spędzania czasu wolnego zorganizowana była w dniach 23-24września wycieczka do Bukowiny Tatrzańskiej oraz w dniu 27 listopada wzięliśmy udział w imprezie ekologiczno – integracyjnej w Brzyściu.

Zajęcia rekreacyjne odbywały się także na terenie naszego ośrodka. Spędzaliśmy czas przygotowując grille połączone z zabawami muzycznymi oraz zajęciami sportowymi.

Tradycyjnie jak co roku spotkaliśmy się przy Śniadaniu Wielkanocnym i Spotkaniu Oplątkowym z zaproszonymi gośćmi, przedstawicielami władz miejskich, parafii i dyrekcji MOPS.

Potrawy świąteczne na Wielkanoc i Wigilię przygotowane były przez uczestników w ramach kulinarnej terapii zajęciowej. Wystrój świąteczny Ośrodka przygotowany był na zajęciach w pozostałych pracowniach.

Dom Dziennego Pobytu

Dom Dziennego Pobytu w Mielcu jest ośrodkiem wsparcia przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej. W roku 2009 uczęszczało do Domu około 45 osób, w tym przeważającą część stanowili mężczyźni. Dom Dziennego Pobytu zapewnia dzienny pobyt emerytom i rencistom skierowanym przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielcu, które ze względu na wiek, sytuację materialną, kwalifikują się do korzystania z tej formy pomocy. Dom czynny jest od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.30 do 15.30 i zapewnia swoim podopiecznym

zaspakajanie potrzeb kulturalno-oświatowych, terapię zajęciową, terapię ruchową oraz wyżywienie osobom zakwalifikowanym do korzystania z tej formy pomocy.

Dom również przygotowuje posiłki obiadowe w ramach rządowego programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”. (ok. 10 rodzin).

W ubiegłym 2009 roku zorganizowana została wspólnie z podopiecznymi wycieczka do Krynicy. Organizowane były również spotkania integracyjne z zaprzyjaźnionymi Domami Dziennego Pobytu z Tarnobrzega, Rzeszowa, Dębicy i Ropczyc. Spotkania te pozwalają nam na wspólne spędzenie czasu, nawiązanie przyjaźni oraz wymiany doświadczeń.

W naszym Domu prowadzone są różne formy aktywizacji podopiecznych. Jedną z takich form jest terapia zajęciowa. Pensjonariusze chętnie korzystają z terapii, podczas której wykonywane są prace ze sznurka, styropianu, bibuły, skóry i. t. p. Dużym zainteresowaniem cieszą się zajęcia florystyczne. Prace wykonywane w naszych pracowniach zdobią ściany naszego Domu, są również doskonałymi prezentami na różne okazje. Ponadto terapia zajęciowa działa uspokajająco i kieruje uwagę na wykonywaną pracę. Pozwala zapomnieć o chorobach i przykrych sprawach. Pensjonariusze wykonując prace podczas zajęć tworzą swoje kompozycje i dzięki temu czują się dowartościowani i spełnieni twórczo.

Kolejną formą aktywizacji jest terapia ruchowa. Przygotowana do tego celu sala ćwiczeń, wyposażona jest w podstawowy sprzęt rehabilitacyjny. Dzięki temu pensjonariusze poprawiają swoją ogólną kondycję i sprawność.

Dwa razy w tygodniu odbywają się zajęcia umuzykalniające. Pensjonariusze bardzo chętnie biorą udział w próbach domowego chóru. Wykonywane są pieśni i piosenki biesiadne, które urozmaicają nasze spotkania. W dalszym ciągu działa przy Domu grupa teatralna. Przygotowuje i wystawia montaż słowno-muzyczny nie tylko dla pensjonariuszy naszego Domu.

Organizowane są również wieczorki poetyckie, na których podopieczni sami przedstawiają swoje ulubione wiersze, jak również mamy okazję wysłuchać poezji autorstwa uczestników naszego Domu.

Naszą placówkę często i bardzo chętnie odwiedzają przedszkolaki oraz młodzież. Nasz Dom współpracuje z Klubem Seniora „Pogodna Jesień”, którego spotkania odbywają się dwa razy w tygodniu w pomieszczeniach DDP. Duża liczba podopiecznych Domu uczestniczy w tych spotkaniach. Wspólnie spotykamy się przy różnych okazjach.

W ubiegłym roku został wykonany remont klatki schodowej i korytarza, położono terakotę, zamontowano nowe oświetlenie i pomalowano ściany, również w innych pomieszczeniach Domu (gabinet intendenta, szatnia personelu, terapia ruchowa oraz wc personelu)

W 2010 roku zamierzamy kontynuować i rozwijać w/w formy terapii oraz utworzyć nową formę terapeutyczną, jaką będą zajęcia z dekupaż oraz wyplatanie koszy z wikliny papierowej.

Pamiętać należy, że osoby starsze są szczególnie wrażliwe na potrzebę dostrzegania ich indywidualności. Każdy człowiek ma jakieś wartości, których ukazanie i uaktywnienie jest najlepszym lekarstwem na przewyciężenie uczucia samotności, nudy i wyobcowania.

Warsztat Terapii Zajęciowej

Warsztat Terapii Zajęciowej jest placówką pobytu dziennego. Realizuje zadania z zakresu rehabilitacji społecznej, zawodowej i ruchowej zmierzającej do przygotowania niepełnosprawnych uczestników do w miarę możliwości samodzielnego, niezależnego i aktywnego funkcjonowania w społeczeństwie. Uczestnikami warsztatu są osoby cechujące się niepełnosprawnością intelektualną i ruchową, posiadające znaczny i umiarkowany stopień niepełnosprawności i zostały skierowane do WTZ przez dyrektora MOPS na podstawie orzeczenia Powiatowego Zespołu do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności.

Zadania stojące przed Warsztatem Terapii Zajęciowej jako placówką rehabilitacyjną realizowane są poprzez:

- usprawnianie ogólne;
- nabywanie, rozwijanie i utrwalanie umiejętności wykonywania czynności dnia codziennego;
- rozwijanie zaradności osobistej poprzez naukę dokonywania wyborów przy podejmowaniu różnych decyzji, rozwijanie umiejętności komunikowania się, planowania oraz decydowania swoich sprawach;
- kształtowanie psychofizycznych sprawności niezbędnych przy wykonywaniu czynności zawodowych;
- rozwijanie podstawowych oraz w miarę możliwości specjalistycznych umiejętności zawodowych umożliwiających podjęcie pracy zawodowej.

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2008 roku zajęcia terapeutyczne odbywały się w 10- ciu pracowniach zawodowych, a terapią objętych było 60 uczestników.

Zajęcia odbywały się w pracowniach mieszczących się w budynku przy ulicy Kocjana 15 /50 osób/ i w Specjalnym Ośrodku Szkolno-Wychowawczym /10 osób/.

Obecnie w rehabilitacji bierze udział 60 osób niepełnosprawnych w następujących pracowniach:

- komputerowa;
- rękodzieła artystycznego;
- stolarsko-tapicerskiej;
- krawiecko-dziewiarskiej;
- introligatorsko-papierniczej;
- gospodarstwa domowego;

- plastycznej;
- tkackiej;
- plastyczno-ceramicznej;
- przystosowania do życia codziennego.

Uczestnicy WTZ objęci są również innymi formami rehabilitacji:

- rehabilitacja ruchowa;
- zajęcia z zakresu socjoterapii;
- opieka psychologiczna.

Uzupełniającą formą rehabilitacji zawodowej prowadzącą do nabycia umiejętności poruszania się na rynku pracy były spotkania z pracownikami Powiatowego Urzędu Pracy oraz szkolenia, w których udział brali uczestnicy WTZ.

19 uczestników warsztatu brało udział w kursach doszkalających w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

Formą rehabilitacji społecznej prowadzącą do przystosowania uczestników do życia w społeczeństwie są spotkania integracyjne z młodzieżą mieleckich szkół średnich, udział w wycieczkach turystyczno-krajoznawczych, udział w zawodach sportowych Olimpiad Specjalnych a także w różnych imprezach okolicznościowych.

Z rodzicami i opiekunami uczestników warsztatu organizowane są spotkania mające na celu uzgadnianie prowadzenia jednolitych działań opiekuńczo-pedagogicznych, a także pomoc w rozwiązywaniu trudnych problemów wychowawczych.

VIII. WSPÓŁPRACA MOPS Z ORGANIZACJAMI POZARZĄDOWYMI W ZAKRESIE REALIZACJI ZADAŃ POMOCY SPOŁECZNEJ

Ośrodek Pomocy Społecznej działa w zorganizowanej społeczności, w którym określone instytucje wkraczają w dziedzinę pomocy społecznej. MOPS w Mielcu ze szczególną aktywnością podszedł do współdziałania z organizacjami charytatywnymi, stowarzyszeniami i grupami samopomocowymi. Efektem tego jest uzupełnienie działań pomocowych w szczególności w zakresie usług. MOPS ma podpisane porozumienie z Centrum Wolontariatu, zgodnie z którym wolontariusze świadczą nieodpłatnie i dobrowolnie pracę na rzecz mieszkańców naszego miasta.

Pomoc instytucjonalną uzupełniają w ramach struktur pozarządowych Schronisko dla Bezdomnych im. Br. Alberta, które w oparciu o umowę zawartą z Prezydentem Miasta Mielca oraz porozumieniem zawartym z MOPS realizuje zadania własne dotyczące zapewnienia osobom bezdomnym schronienia, głównie z terenu gminy Mielec. Schronisko dysponuje 20-ma miejscami

i przebywało w nim średnio 16 osób bezdomnych.

MOPS w omawianym okresie sprawozdawczym aktywnie współdziałał w oparciu o zawarte porozumienia i umowy z innymi organizacjami pozarządowymi, Świetlicą profilaktyczno-wychowawczą TPD przy ul. Chopina oraz jej filią przy ul. Botanicznej 1 i Warneńczyka 1, Świetlicą prowadzoną przez Caritas Diecezji Tarnowskiej przy Parafii Św. Mateusza, Świetlicą Profilaktyczną prowadzoną przez Akcję Katolicką przy Parafii Ducha Świętego, Stowarzyszeniem Osób Chorych na Stwardnienie Rozsiane i innymi partnerami co przyczyniło się niewątpliwie do obniżenia kosztów usług oraz dalszej skuteczności działań środowisk lokalnych. Mobilizacja przedstawicieli organizacji pozarządowych wpływa na rozwój działalności samopomocowej, co obniża koszty funkcjonowania pomocy społecznej i postawy roszczeniowe podopiecznych..

IX. STRUKTURA ORGANIZACYJNA

I FUNKCJONOWANIE MOPS

W strukturze organizacyjnej MOPS zatrudnionych było 104 osoby tj.

- Ośrodek Pomocy Społecznej	70 osób
w tym: - Działy Świadczeń Rodzinnych	10 osób
- Środowiskowy Dom Samopomocy	10 osób
- Dom Dziennego Pobytu	6 osób
- Warsztat Terapii Zajęciowej	18 osób

Koszty utrzymania tych jednostek oparte są na n/wym. źródłach finansowania.

- *Środowiskowy Dom Samopomocy* - środki rządowe;
- *Warsztat Terapii Zajęciowej* - środki PFRON;
- *Dom Dziennego Pobytu* - środki samorządowe.

X.WYDATKI BUDŻETOWE MOPS

Tab.23 Wydatki budżetowe MOPS w latach 2008 – 2009 r. oraz plan na 2010 r.

Wyszczególnienie	2008 r. zł	2009 r. zł	plan 2010 r. zł po zmianach
Środki UM			
1. Domy Pomocy Społecznej	407.648	452.729	535.000
2. Ośrodki wsparcia razem:	348.009	392.074	386.631
• DDP	348.009	392.074	386.631
• ŚDS	-	-	-
3. Zasiłki i pomoc w naturze	212.758	250.431	320.000
4. Ośrodki pomocy społecznej	1.731.850	2.106.643	2.213.401
5. Usługi opiekuńcze	40.119	61.874	80.000
6. Pozostała działalność /dożywianie, w tym dowóz żywności/	131.257 9.977	221.729 7.529	290.000 10.000
7. świadczenia rodzinne		40.689	75.000
Razem środki UM	2.871.641	3.526.169	3.900.032
Środki UW			
1. Ośrodki wsparcia:	495.020	413.752	411.600
• ŚDS	495.020	413.752	411.600
2. Składki na ubezpiecz. zdrowotne	45.534	48.591	52.130
3. Zasiłki i pomoc w naturze	766.663	878.197	676.210
4. Zasiłki rodzinne i pielęgnacyjne	-	-	-
5. Ośrodek pomocy społ. – MOPS	882.630	709.265	644.856
6. Usługi opiekuńcze specjalistyczne	213.663	251.034	289.800
7. Usuwanie kłesk żywiołowych	-	40.500	575.640
8. Dożywianie	411.200	420.200	383.775
9. Wyprawka szkolna	-	-	-
10. Świadczenia rodzinne oraz składki emerytalno rentowe	11.367.714	11.208.468	11.829.600
11. Ochrona zdrowia – skl. zdrowotne	-	-	-
Razem środki UW	14.182.424	13.970.006	14.863.611
Środki PFRON	-	-	-
OGÓŁEM:	17.054.065	17.496.175	18.763.643
EFS	283.731	254.770	379.335
Ogółem z EFS	17.337.796	17.750.946	19.142.978

stan na 31.07.2010r.

Wielkość środków finansowych ogółem wydatkowanych przez MOPS w 2009 r. w porównaniu z 2008 r. uległa zwiększeniu o 413.150 zł. tj. o 2,4%.

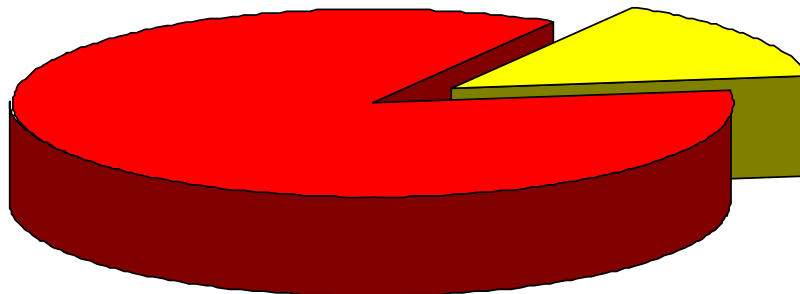
Planowane na 2010 r. środki są wyższe od 2009 r. o 1.392.032 zł tj. o 7,8%,

BUDŻET MOPS w LATACH 2007 – 2008 i PLAN 2009r.

Rok 2008

83% Dotacja do śr. samorz
i śr. rządowe i EFS

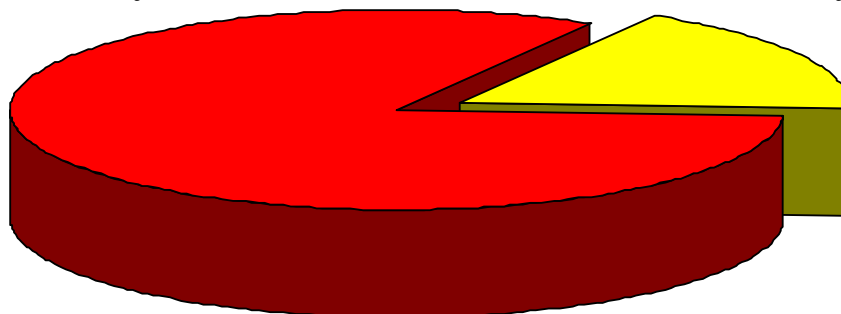
17% środki
samorządowe



Rok 2009

80,2% Dotacja do śr. samorz
i śr. rządowe

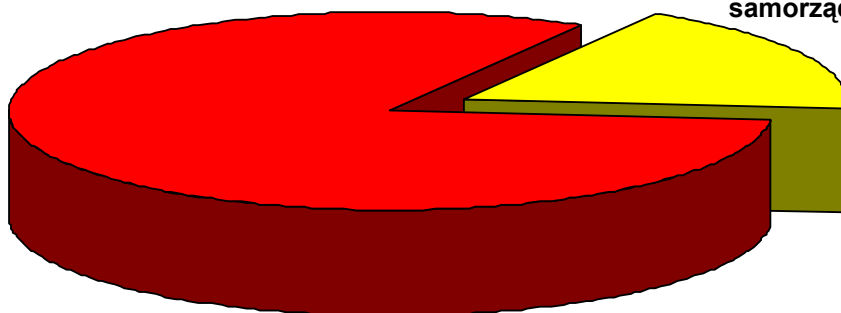
19,8% środki
samorządowe



Rok 2010 - plan

80% Dotacja do śr. samorz
i śr. rządowe

20 % środki
samorządowe



**W RAMACH STRATEGII ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW
SPOŁECZNYCH W 2009 ROKU BYŁY REALIZOWANE NASTĘPUJĄCE
PROGRAMY I PROJEKTY:**

1. Opracowanie i wdrożenie do realizacji autorskiej Procedury Postępowania wobec Przypadków Przemocy w Rodzinie.
2. Zrealizowanie Programu „Ścieżka Edukacyjna w zakresie profilaktyki raka piersi i raka szyjki macicy” – panel I – dla kobiet znajdujących się w trudnej sytuacji (przy współpracy z Fundacją „SOS Życie”).
3. Opracowanie i przygotowanie do realizacji programu „ Ścieżka Edukacyjna- Zamiast klapsa”- panel II – dla rodziców mających problemy opiekuńczo –wychowawcze z dziećmi.
4. Zrealizowanie projektu „ Wolontariat w szkole”.
5. Realizacja projektu „ Aktywizowanie osób bezdomnych poprzez identyfikowanie zasobów i umiejętności”.
6. Zrealizowanie I etapu projektu „ Rozpoznawanie potrzeb osób bezdomnych”.
7. Realizacja Programu STOP PRZEMOCY:
 - warsztaty dla pedagogów mieleckich szkół podstawowych i gimnazjów w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie prowadzone przez psychologa i pedagoga Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mielcu.
 - podjęcie współpracy z lokalnymi mediami celem propagowania tematyki przeciwdziałania przemocy domowej oraz form pomocy jakie oferuje MOPS w Mielcu.
 - prowadzenie grupy psychoedukacyjnej dla kobiet doznających przemocy domowej. Spotkania grupy trwały 3 miesiące. Uczestniczyło w nich 12 kobiet ,doznających przemocy domowej.
 - przeprowadzenie spotkań edukacyjno-informacyjnych z młodzieżą mieleckich szkół podstawowych.
8. Szkoła dla rodziców- podniesienie kompetencji oraz umiejętności rodzicielskich.

Zajęcia były realizowane w formie warsztatowej , w wymiarze 24 godzin. Odbyły się 4 spotkania po 6 godzin. Uczestniczyło w nich 10 osób w ramach Programu Aktywności Społecznej.

Moduły szkoleniowe:

- style rodzicielstwa,
- brak konsekwencji. Wpajanie błędnych przekonań,
- ignorowanie potrzeb i trudności dziecka.

Uczestnicy mieli zapewniony catering, materiały szkoleniowe i biurowe, ubezpieczenia oraz możliwość umieszczenia dzieci na czas ich udziału w zajęciach w Centrum Edukacji i Rozwoju „Żaczek”. Koszt w wysokości 2800 zł został poniesiony ze środków EFS.

9. Trening konstruktywnego rozwiązywania sytuacji konfliktowych.

Celem treningu było:

- uświadomienie własnych emocji i potrzeb,
- podniesienie umiejętności komunikowania się,
- wzrost empatii i umiejętności rozumienia drugiej osoby.

Trening składał się z pięciu modułów i obejmował m. in. takie zagadnienia jak definicje i rodzaje konfliktów, szanse i zagrożenia wynikające z konfliktów, natura i dynamika konfliktu. Ponadto uczestnicy zapoznali się z rolami jakie są przyjmowane w sytuacjach konfliktowych, stylami ich rozwiązywania, sposobami rozładowywania napięć. Podczas zajęć zwrócono również uwagę na znaczenie komunikacji interpersonalnej, umiejętności negocjacyjnych, odpowiedniego doboru czasu i miejsca na rozmowę w celu konstruktywnego rozwiązania konfliktu.

W treningu uczestniczyło 23 osoby. Koszt w wys. 2842 zł został poniesiony ze środków EFS.

10. Trening organizowania czasu wolnego.

Celem treningu było:

- uświadomienie własnych preferencji spędzania czasu wolnego,
- zapoznanie z formami wypoczynku,
- promowanie aktywnego i higienicznego stylu życia.

Podczas zajęć uczestnicy zapoznali się z rolą pracy, nauki i czasu wolnego w życiu człowieka, biernym i aktywnym wypoczynkiem oraz wspólnym spędzaniem czasu wolnego w rodzinie.

Druga część warsztatu poświęcona była na planowanie czasu wolnego w ciągu tygodnia, uwzględniania potrzeb członków rodziny.

Trening został przeprowadzony w wymiarze 5 godzin uczestniczyło w nim 8 osób. Koszt zajęć w wys. 770 zł został poniesiony ze środków EFS.

11. Trening komunikacji interpersonalnej.

Celem treningu było:

- zapoznanie z pojęciami z zakresu komunikacji interpersonalnej,
- poznanie stylów i metod porozumiewania się,
- zachowanie właściwej komunikacji w kontaktach międzyludzkich.

Trening został przeprowadzony w wymiarze 10 godzin. Uczestniczyło w nim 13 osób. Koszt zajęć wynosił 1502 zł i został poniesiony ze środków EFS.

12. Trening motywacyjno-automotywacyjny.

Celem treningu było:

- zrozumienie warunków skutecznego motywowania siebie,
- nabycie wiedzy na temat mechanizmu powstawania motywacji,
- umiejętność stworzenia własnego systemu motywowania nie opartego na środkach finansowych.

W treningu uczestniczyło 13 uczestników. Zajęcia odbywały się przez 2 dni w wymiarze 5 godz. dydaktycznych. Koszt w wys. 1820 zł został poniesiony ze środków EFS.

13. Edukacja prozdrowotna.

Celem edukacji było:

- zapoznanie się z etapami rozwoju dziecka oraz jego potrzebami,
- nabycie wiedzy o pielęgnacji dziecka oraz higienie,
- nabycie umiejętności udzielania pierwszej pomocy,
- zapoznanie się z chorobami wieku dziecięcego oraz ich profilaktyki.

Podczas zajęć uczestnicy zapoznali się z rolą jaką rodzice wypełniają wobec dzieci, etapami rozwoju dziecka oraz zmieniającymi się wraz z rozwojem potrzebami dzieci. Pogłębili swoją wiedzę na temat chorób wieku dziecięcego, w tym pasożytniczych, zasad racjonalnego odżywiania, wspomagania psycho- ruchowego dziecka oraz odpowiedniego planowania dnia. Zajęcia odbywały się

cyklicznie w wymiarze 5 godz. dydaktycznych dwa razy w tygodniu. Edukacja obejmowała 16 godzin zajęć teoretycznych i 24 godzin zajęć praktycznych. Uczestniczyło w niej 8 osób w ramach Programu Aktywności Lokalnej. Każdy uczestnik otrzymał po dwie pozycje książkowe

związane z tematyką zdrowia i rozwoju dziecka. Koszt edukacji prozdrowotnej wyniósł 5747 zł i został poniesiony ze środków EFS.

INFORMACJE O PROJEKCIE SYSTEMOWYM REALIZOWANYM PRZEZ MOPS W MIELCU W 2009 r.

Projekt „Czas na aktywność w gminie miejskiej Mielec” realizowany był w okresie od stycznia do grudnia 2009 r.

Źródła finansowania projektu to:

- dotacja z Europejskiego Funduszu Społecznego w wys. 303 950,95zł
- wkład własny w wys.35 659,05zł. w formie zasiłków celowych i okresowych.

Całkowita wartość projektu **339 610,00zł**

W projekcie uczestniczyło 35 osób

- w wieku aktywności zawodowej;
- bezrobotnych, w tym długotrwale bezrobotnych;
- korzystających ze świadczeń pomocy społecznej.

Charakterystyka beneficjentów:

ze względu na płeć:

- 25 kobiet
- 10 mężczyzn;

ze względu na wykształcenie:

- podstawowe- 18 osób
- gimnazjalne – 3 osoby
- ponadgimnazjalne -13 osób
- wyższe -1 osoba

ze względu na wiek:

- 18-24 lat - 10 osób
- 25-54 lat - 23 osoby
- 55-64lat - 2 osoby

Z beneficjentami zawarto kontrakty socjalne oraz oddelegowano do pracy w projekcie 4 pracowników socjalnych, których zadaniem była realizacja celów kontaktu oraz upowszechnianie aktywnej integracji i pracy socjalnej. Ponadto zatrudniono jednego pracownika socjalnego w pełnym wymiarze czasu pracy od kwietnia 2009r. którego wynagrodzenie finansowano ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

Projekt był realizowany poprzez udział zakwalifikowanych osób w :

- Programie Aktywności Lokalnej 10 osób
- Klubie Integracji Społecznej 25 osób

Program Aktywności Lokalnej był skierowany do rodziców samotnie wychowujących dzieci lub rodzin wielodzietnych zamieszkują na terenie Miasteczka Młodego Robotnika.

Klub Integracji Społecznej (KIS) funkcjonujący w MOPS, którego celem jest udzielenie pomocy osobom indywidualnym oraz ich rodzinom w odbudowywaniu i podtrzymywaniu umiejętności uczestnictwa w życiu społeczności lokalnej, w powrocie do pełnienia ról społecznych oraz w podniesieniu kwalifikacji zawodowych, jako wartości na rynku pracy. KIS działa na rzecz integrowania się osób o podobnych trudnościach i problemach życiowych. Działalność KIS reguluje ustawa z 13 czerwca 2003 r. o zatrudnieniu socjalnym.

KIS prowadzi działania z zakresu reintegracji społecznej i zawodowej.

W ramach KIS i PAL realizowano następujące instrumenty aktywnej integracji:

- instrumenty aktywizacji społecznej
- instrumenty aktywizacji zawodowej
- instrumenty aktywizacji zdrowotnej
- instrumenty aktywizacji edukacyjnej

W ramach PAL zrealizowano:

1. Warsztaty dla rodziców w wym. 24 godz.
2. Trening organizowania czasu wolnego w wym. 5 godz.
3. Trening rozwiązywania sytuacji konfliktowych w wym. 10 godz.
4. Indywidualne spotkania z doradcą zawodowym w wym. 2 godz. na osobę.
5. Kurs „Podstawy obsługi komputera” – 1 osoba
6. Kurs „Kucharz małej gastronomii” – 3 osoby
7. Kurs „Sprzedawca z obsługą kas fiskalnych” – 1 osoba
8. Edukacja prozdrowotna
9. Wyjazd integracyjny dla uczestników programu oraz ich rodzin – 35 osób do Skansenu w Kolbuszowej.

Z realizacji PAL przygotowano odrębne szczegółowe sprawozdanie.

W KIS zrealizowano:

1. Indywidualne doradztwo zawodowe w wym. 2 godz. na osobę.
2. Trening poruszania się po rynku pracy w wym. 15 godz.

3. Trening komunikacji interpersonalnej w wym. 10 godz.
4. Trening motywacyjno-automotyacyjny w wym. 10 godz.
5. Trening rozwiązywania sytuacji konfliktowych w wym. 10 godz.
6. Psychologiczną terapię grupową dla 11 osób w wym. 56 godz.
7. Kursy zawodowe:
 - a/ Opiekunka środowiskowa- 2 osoby;
 - b/ Gospodarka magazynowa z obsługą programów magazynowych i obsługa wózka widłowego – 4 osoby;
 - c/ Spawacz w metodach TIG i MAG – 2 osoby;
 - d/ Sprzedawca z obsługą kasy fiskalnej – 10 osób;
 - e/ Operator koparko-ładowarki – 2 osoby;
 - f/ Kucharz małej gastronomii – 7 osób;
 - g/ Bukieciarz-florysta – 2 osoby;
 - h/ Kurs z podstaw obsługi komputera – 20 osób.

Działania o charakterze środowiskowym:

1. Impreza integracyjno-edukacyjna w Zespole Pałacowo-Parkowym w Baranowie Sandomierskim dla wszystkich uczestników projektu i ich rodzin -140 osób.
2. Impreza integracyjno-edukacyjna dla uczestników PAL i ich rodzin w Skansenie w Kolbuszowej. Uczestniczyło w niej 35 osób.
3. Impreza edukacyjno-integracyjna dla uczestników KIS i ich rodzin- wyjazd 49 osób do Kopalni Soli „Wieliczka”.
4. Impreza integracyjna „Mikołajki” – spotkanie zorganizowane w Restauracji „Atena” dla wszystkich uczestników projektu i ich rodzin – 115 osób.

Podczas udziału w treningach, warsztatach i kursach uczestnicy projektu posiadali ubezpieczenie, korzystali z cateringu, otrzymywali materiały biurowe i szkoleniowe, w tym literaturę oraz odzież ochronną.

Osoby sprawujące opiekę nad dziećmi miały pokrywane koszty pobytu dzieci oraz posiłków w Centrum Edukacji i Rozwoju Dziecka „Żaczek”

Poradnictwo, treningi warsztaty i kursy zawodowe były prowadzone przez osoby z odpowiednimi kwalifikacjami i doświadczeniem zawodowym.

W ramach projektu zostały przygotowane plakaty oraz ulotki informujące o działalności Ośrodka oraz aktywnych instrumentach wsparcia realizowanych w ramach projektu finansowanych ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego. Ponadto zakupiono teczki i zestawy piśmiennicze oraz przygotowano konferencję podsumowującą realizację projektu dla 150 osób.

Aktualizowano założoną dla potrzeb projektu stronę internetową www.mops.mielec.pl/efs

XI.ZAŁOŻENIA MOPS W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ NA 2010 r.

Z przeprowadzonych analiz wynika, że w roku bieżącym liczba klientów pomocy społecznej może ulec zwiększeniu w porównaniu do 2008 r. Środki przeznaczone na realizację zadań własnych gminy powinny w pełni zabezpieczyć potrzeby naszych mieszkańców.

Przyznane dla Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mielcu na 2010 r. środki samorządowe wynoszące 3.900.032 zł są większe w porównaniu do 2009 r. Głównym powodem zwiększenia są środki na dożywianie ,zasiłki i pomoc w naturze i DPS-y (z tych środków finansowany jest pobyt osób w domach pomocy społecznej).

W roku bieżącym będziemy w dalszym ciągu realizować wieloletni rządowy program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”, którego celem jest wsparcie samorządów gminnych w zakresie dożywiania dzieci oraz zapewnienia posiłku osobom go pozbawionym. Program obejmuje dzieci i młodzież w szkołach podstawowych i gimnazjach oraz osoby dorosłe. Kwota 663.775zł /plan/ przeznaczona na ten cel w pełni zabezpieczy potrzeby w ty zakresie. W w/w kwocie, 383.775 zł pochodzić będzie ze środków Urzędu Wojewódzkiego zgodnie z porozumieniem zawartym w marcu 2010 r. pomiędzy Wojewodą Podkarpackim a Prezydentem Miasta Mielca, a kwota 280.000 zł to środki Urzędu Miasta.

Dalej w ramach działań pomocowych MOPS będzie priorytetowo realizowana praca socjalna gdyż tylko w prowadzonej pracy socjalnej istnieje możliwość wzmocnienia klienta w jego pozytywnych działaniach i skorygowania negatywnych mechanizmów.

W niektórych przypadkach praca socjalna będzie realizowana w oparciu o kontrakt socjalny.

Wzrasta liczba osób kierowanych do Domów Pomocy Społecznej a co jest tego pochodną, udział środków samorządowych w opłacie za ich pobyt.

Realizacja świadczeń rodzinnych odbywała się już w pomieszczeniach naszego Ośrodka co w znacznym stopniu poprawiło organizację pracy w tym dziale.

Wzorem lat ubiegłych będziemy w dalszym ciągu kontynuować współpracę młodzieży WTZ z zaprzyjaźnionym Ośrodkiem w Homok /Węgry/.

W marcu ubiegłego roku Uchwałą Rady Miasta przyjęto Strategię Rozwiązywania Problemów Społecznych na lata 2007- 2013. Jest to wieloletni dokument programowy mający istotne znaczenie dla zapewnienia bezpieczeństwa społecznego mieszkańców Mielca w szczególności grup zagrożonych wykluczeniem.

W ramach w/w Strategii w zakresie pomocy w systemie opieki nad dzieckiem i rodziną oraz przeciwdziałania przemocy w rodzinie opracowany został „Lokalny System Opieki Nad Dzieckiem i Rodziną” dla Miasta Mielca na lata 2008 - 2013.

Program ten pozwoli na efektywne działanie tym zakresie oraz pozwoli ubiegać się o pozyskiwanie funduszy ze środków poza samorządowych.

Opracowaliśmy również „Program Aktywności Lokalnej” dla Miasta Mielca na lata 2008 - 2013.

Program ten skierowany jest do mieszkańców naszego miasta, w tym:

- członków danej społeczności lokalnej,
- osób z konkretnego środowiska,
- grup społecznych,
- osób wykluczonych oraz zagrożonych wykluczeniem społecznym i ich otoczenia.

Wprowadzenie tych programów pozwala na bardziej racjonalne działanie i współpracę instytucji i organizacji pozarządowych na rzecz mieszkańców naszego miasta.

W ramach Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych w 2010 roku będą realizowane następujące programy i projekty:

1. Opracowanie i realizacja projektu „Otwarte Drzwi” we współpracy z Komendą Powiatową Policji w Mielcu.
2. Opracowanie i realizacja projektu „Przełam Przemoc” – prowadzenie zajęć grupowych dla sprawców przemocy w rodzinie.
3. Opracowanie i realizacja projektu „Zespół Readaptacji -Poradnictwo . Wspieranie, Edukacja”.
4. Zakończenie projektu „Rozpoznawanie potrzeb osób bezdomnych”
5. Opracowanie i realizacja projektu : „Ścieżka Edukacyjna –Panel II : Pierwsza pomoc przedmedyczna poszkodowanym w przypadku wystąpienia urazu kręgosłupa, omdlenia i zadławienia”.
6. Opracowanie projektu „Przełam Przemoc II program psychoedukacyjny dla kobiet doświadczających przemocy domowej”
7. Grupa psychoedukacyjna dla kobiet doznających przemocy domowej.
8. Grupa wsparcia dla dzieci uwikłanych w przemoc domową.

W 2010r. w ramach projektu systemowego „Czas na aktywność w gminie miejskiej Mielec”

uczestniczyć będzie 45 osób korzystających z pomocy Ośrodka.

30 osób odbywać będzie reintegrację społeczną i zawodową w Klubie Integracji Społecznej.

10 osób objętych będzie Programem Aktywności Lokalnej

5 osób na podstawie zawartych kontraktów otrzyma wsparcie ze strony asystentów rodziny.

Wartość projektu 423 838,00zł.

Wkład własny 44 502,99zł. (zasiłki celowe i okresowe)

Kwota dofinansowania 379 335,01zł.

W projekcie realizowane będą następujące działania:

1. Racjonalna Terapia Zachowania – dla wszystkich uczestników projektu. Zajęcia trzydniowe dla 4 grup. Dla trzech grup zajęcia odbywały się w Białce Tatrzańskiej.
2. Indywidualne spotkania z doradcą zawodowym w wym. 2 godz. na osobę.
3. Kurs komputerowy dla 34 osób z podziałem na 3 grupy, w wym.80 godz. dla każdej grupy.
4. Edukacja prozdrowotna w wym. 25 godz.
5. Trening gospodarowania domowym budżetem w wym. 5 godz.
6. Trening asertywności w wym.5 godz.
7. Trening organizowania czasu wolnego w wym. 10 godz. oraz wyjście do kina uczestników projektu wraz z rodzinami.
8. Warsztaty dla rodziców w wym. 25 godz.
9. Grupa wsparcia dla 12 osób po udziale w RTZ. Spotkania od 30.08.2010r. do 06.12.2010r. dwa razy w miesiącu w wym. 3 godz.
10. Asystent rodziny- wsparcie dla 5 rodzin od lipca do listopada w wym. 5 godz. w tygodniu dla każdej rodziny. Zatrudniono na umowę cywilno-prawną dwóch asystentów rodziny.
11. Trening poruszania się po rynku pracy dla 40 osób z podziałem na grupy w wym. 15 godz./ gr.
12. Kursy zawodowe:
 - fryzjer,
 - spawacz w metodach TIG i MAG,
 - kucharz,
 - operator wózków widłowych,
 - webmaster,
 - magazynier z obsługą komputera oraz wózka widłowego,
 - operator koparko-ładowarki.
13. Szkolenie w zakresie zakładania i prowadzenia spółdzielni socjalnej.
14. Pokrycie kosztów zorganizowania przez opiekunów opieki nad dziećmi w miejscu zamieszkania oraz pobytu dzieci w Centrum Edukacji i Rozwoju Dziecka „Żaczek” .
15. Impreza integracyjno-edukacyjna dla 148 osób w Kurozwękach.
16. „Mikołajki” dla uczestników projektu wraz z rodzinami”
17. Konferencja podsumowująca realizację projektu.

Złożoność problemów w mieleckich rodzinach objętych pracą jednostek pomocy społecznej na szczeblu gminnym i powiatowym, pociąga za sobą potrzebę dalszej współpracy i wypracowania jak najbardziej efektywnych metod i form współpracy pomiędzy MOPS i PCPR. Dałoby to możliwość wzajemnego uzupełniania prowadzonych działań tak, aby zoptymalizować jakość usług społecznych skierowanych na rodziny oczekujące pomocy.